

1. Informations

Numéro client

Numéro de la facture

Date de la facture

2. adresse complète

Entreprise

Personne de contact

adresse

code postale/lieu

tél/fax

numéro RMA

Directives

1. Faxez le formulaire RMA dûment rempli et signé au 055 451 70 75. Sans les numéros d'ordre et de client, nous ne pouvons pas traiter les renvois.
2. Nous vous renvoyons le formulaire RMA muni du numéro RMA.
3. Joignez le formulaire muni du numéro RMA au renvoi.

3. Motif du renvoi

- Défectueux
 Fausse livraison
 Restitution d'articles prêtés
 Fausse commande

Autres

4. Nomenclature

pièces	numéro de l'article	numéro de serie	description du problème

5. Charges RMA

Défaut	Montant des frais
Emballage d'origine manque/endommagé/collé	Fr. 100.--
Accessoire manque (Manuel, kit de montage Rack, câble bloc d'alimentation...)	Fr. 100.-- ou supérieur selon l'importance

Pour les renvois d'articles prêtés ou bénéficiant d'une note de crédit, vaut:

1. Les appareils présentant des dommages ou défectueux ne bénéficient pas de droit de restitution et sont retournés à charge du client.
2. Au cas où des articles restitués présenteraient des défauts, des frais de dossier seraient facturés selon le tableau RMA.

Le renvoi de cet article n'est possible qu'accompagné d'un numéro de renvoi obtenu chez nous ainsi que ce formulaire de renvoi dûment rempli. Sans ces indications, nous nous réservons le droit de retourner la marchandise à charge du client et sans indication du motif (cf. conditions de livraisons et de vente BLACK BOX Network Services AG).

J'accepte les conditions RMA citées ci-dessus.

Lieu/date

Signature
