



# BLACK BOX<sup>®</sup>

## NETWORK SERVICES

## Special-Service



Notre Fido Protection standard est un programme qui surpasse les garanties traditionnelles pour protéger vos équipements BLACK BOX contre les dommages accidentels, y compris les surtensions et les dégâts des eaux. La Fido Protection standard garantit gratuitement pendant un an tous les produits BLACK BOX. Pendant cette période, BLACK BOX répare ou remplace votre produit endommagé *sans frais!*  
La Fido Protection étendue de BLACK BOX offre la même garantie que la Fido Protection standard mais vous permet de la prolonger d'une ou de deux années supplémentaires.

### MULTI YEAR WARRANTY

Dans ce temps de garantie nous réparerons rapidement vos produits défectueux, sans coûts supplémentaires. Etendez votre garantie et profitez en.

### HOT SWAP

Le Hot Swap est notre nouveau service d'échange d'article défectueux. Votre produit est défectueux et vous ne pouvez pas attendre jusqu'à ce qu'il soit réparé. Avec le service Hot Swap de BLACK BOX vous ne vivrez plus aucune heure d'immobilisation. Nous garantissons l'échange d'article défectueux: 8 heures par jour, 5 jours par semaine (lundi - vendredi). Vous recevrez le produit d'échange un jours après.

### Profiteren Sie...

	Pour 1 an sans frais	Pour 2 ans
Multi Year Warranty		4%
Hot Swap	8%	14%
Multi & Hot Swap	8%	18%
<b>Special Offer: Multi &amp; Hot Swap</b>		<b>15%</b>

*Le prix pour la Multi Year Warranty et le service Hot Swap sont calculés en % du prix de vente.*



### Services de Support sur site

#### Câblage structuré

Entre deux bureaux comme à travers un bâtiment entier, Black Box peut tout installer depuis les seuls câbles, jusqu'aux connecteurs et aux platines de brassage.

#### Installations d'onduleurs

Nous pouvons répondre à tous les besoins de votre entreprise et installer la solution d'alimentation sécurisée qu'il vous faut.

#### Services électriques

Les techniciens du groupe Black Box sont membres du BICSI et homologués NIC pour les contrats d'installation électrique.

#### Aménagement de bureaux

Black Box peut offrir des solutions allant du cloisonnement et des revêtements de sol élémentaires, jusqu'aux systèmes complexes de climatisation et aux faux plafonds.

#### Possibilités sur site

Si vous avez besoin qu'un technicien puisse s'occuper de tout problème quotidien, sur site ou au téléphone, nous pouvons vous proposer le service qui répondra le mieux à vos exigences.

#### Gestion de projets

Nos chefs de projets peuvent garantir les échéances, les conditions d'environnement et vous conseiller sur les exigences relatives à l'hygiène et la sécurité.

Nous installons tous vos produits. Appelez-nous en +41 (0)55 451 70 70 et profitez en.



BLACK BOX Network Services AG  
Zürcherstrasse 102 - CH-8852 Altendorf  
Tel. +41 (0)55 451 70 70 - Fax +41 (0)55 451 70 75  
e-Mail: blackbox@black-box.ch

pour composants réseau  
actives ou passives

[www.black-box.ch](http://www.black-box.ch)